

VIOLENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL

La violencia en el ámbito laboral supone un importante riesgo para la seguridad y salud de los trabajadores.



La violencia laboral es cualquier tipo de comportamiento agresivo o insultante susceptible de causar un daño o molestias físicas o psicológicas a sus víctimas, ya sean estos objetivos intencionados o testigos inocentes involucrados de forma no personal o accidental en los incidentes.

VIOLENCIA FÍSICA



VIOLENCIA PSICOLÓGICA



Los comportamientos violentos dentro del entorno laboral se materializan en situaciones como las siguientes:

DESCRÉDITO DE LA CAPACIDAD LABORAL

Se desarrolla en distintos momentos, declarando la incompetencia, impidiendo la competencia y demostrando la incompetencia



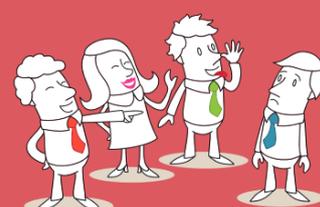
AISLAMIENTO SOCIAL

Se interfiere en el contacto social laboral, provocando la restricción expresa del contacto y la negación del contacto



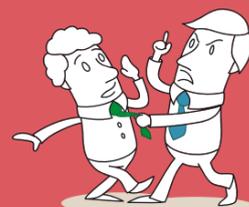
DESPRESTIGIO PROFESIONAL

Se llevan a cabo burlas y ridiculizaciones personales, críticas a la vida privada y difusión de rumores o calumnias sobre la persona



AGRESIONES Y HUMILLACIONES

Se llevan a cabo conductas que implican acoso sexual, agresión física y prácticas laborales humillantes y discriminatorias



ROBOS, DAÑOS Y AMENAZAS

Se realizan robos o daños de los materiales necesarios para el adecuado ejercicio de la actividad laboral o se efectúan amenazas explícitas o implícitas



La prevención de la violencia en el entorno laboral es posible y para ello debe contarse con la implicación y el compromiso tanto de la dirección de la empresa como de los propios trabajadores.

IMPLICACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA EMPRESA

Debe adoptarse una política de no violencia, no permitiendo que existan acciones de intimidación, amenaza o daño



CONSULTA A LOS TRABAJADORES

Deberá contarse con la opinión de los trabajadores, especialmente, los que pueden encontrarse en situaciones de riesgo: atención al público, gestión de dinero, etc.



LUGARES DE TRABAJO SEGUROS

Deben analizarse los factores del entorno y del lugar de trabajo, así como de los propios procedimientos de trabajo para alcanzar un ambiente laboral seguro

